

Приложение №1 к
 приказу директора МБОУ СОШ №1
 №241 от 09.10.2019г.

**План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»
 на 2019-2020 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Наличие информации о деятельности организации размещенной на информационном стенде в помещении организации	Регулярное обновление информации о деятельности организации на информационном стенде	регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	зам. директора по УВР Николаева И.С., зам. директора по ВР Терехина С.Н.		
2. Наличие информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Регулярное обновление информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»	регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	зам. директора по УВР Николаева И.С.		
3. Наличие удаленного взаимодействия коммуникации, организующей связи с образовательной организацией	Мониторинг регулярного взаимодействия способов функционирования дистанционных способов	регулярно	секретарь Степанова Л.Н.		

по средствам коммуникативных технологий: телефон, Интернет-почта, СМС сообщений.	обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				
4. Повышение доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести беседы по повышению доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	регулярно	социальный педагог Петрова К.И.		
5. Наличие интерактивных и информационных сервисов на официальном сайте организации сети «Интернет»	Расширить список интерактивных и информационных сервисов на официальном сайте организации сети «Интернет»	по мере необходимости	зам.директора по УВР Николаева И.С.		
6. Внесение предложений по улучшению работы организации	В разделе «обратная связь» на сайте школы создать автоматический ответ о ходе рассмотрения предложений по улучшению работы организации	до 01.11.2019г.	зам.директора по УВР Николаева И.С.		
7. Наличие информации о педагогических работниках размещенных на официальном сайте организации	Обеспечить своевременное изменение информации в разделе «Педагогические работники» на официальном сайте	по мере необходимости	зам.директора по УВР Николаева И.С.		
8. Обновление материально-технического обеспечения организации	Составить дорожную карту по материально-техническому улучшению обеспечения организации	до 01.11.2019г.	зам.директора по АХЧ Коновалова Л.И.		
9. Качество охраны и сохранение здоровья детей в организации	Разработать комплекс мероприятий по улучшению качества охраны и сохранения здоровья детей в организации	до 01.11.2019г.	Зам.директора по безопасности Жуковский С.Н.		

10. Качество организации индивидуальной работы с обучающимися на дому	Разработать план мероприятий по повышению качества индивидуальной работы с обучающимися на дому	до 01.11.2019г.	зам.директора по УВР Николаева И.С.	
11. Спектр и объем дополнительных образовательных услуг, предоставляемых организацией на бюджетной основе	Составить дорожную карту по увеличению спектра и объема дополнительных образовательных услуг на бюджетной основе	до 01.11.2019г.	Зам.директора по ВР Терехина С.Н.	
12. Спектр и объем дополнительных образовательных услуг, предоставляемых организацией на платной основе	Составить дорожную карту по увеличению спектра и объема дополнительных образовательных услуг на платной основе	до 01.11.2019г.	Зам.директора по УВР Александра Н.Ю.	
13. Качество дополнительных образовательных услуг, предоставляемых организацией на бюджетной основе	Составить дорожную карту по улучшению качества дополнительных образовательных услуг на бюджетной основе	до 01.11.2019г.	Зам.директора по ВР Терехина С.Н.	
14. Качество дополнительных образовательных услуг, предоставляемых организацией на платной основе	Составить дорожную карту по улучшению качества дополнительных образовательных услуг на платной основе	до 01.11.2019г.	Зам.директора по УВР Александра Н.Ю.	
15. Возможности развития творческих способностей и интересов учащихся образовательной организацией	Составить план мероприятий по вовлечению учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня	В течение года	Зам.директора по ВР Терехина С.Н..	
16. Условия организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Составить дорожную карту по улучшению качества предоставляемых услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и	В течение года, по мере необходимости	зам.директора по УВР Николаева И.С. зам.директора по АХЧ	

	инвалидов, обеспечение доступной среды		Коновалова Л.И.		
17. Комфортность условий предоставления услуг организацией	Мониторинг удовлетворенности комфортных условий предоставления услуг	1 раз в четверть	Социальный педагог Петрова К.И., Педагог психолог Власова М.В.		