

**Управление образования администрации
Сергиево-Посадского муниципального района
Московской области
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1»
141300 г. Сергиев Посад, ул. 1-ой Ударной Армии, д. 93
Тел. 8(496)-542-07-40**

Информационная справка о работе школьной службы медиации за 2016-2019 годы

Школьная служба медиации МБОУ «СОШ № 1» функционирует с 01.09. 2016 года на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации, Приказа по школе.

Целью деятельности ШСМ является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Деятельность ШСМ строится на принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся, педагогов, родителей. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В 2016-2017 учебном году были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

Руководитель, Терехина С.Н., провела тренинги с медиаторами по следующим темам:

«Что такое «служба медиации»? Ее функции»,
«Актуальность школьных служб примирения»,
«Восстановительные программы, применяемые в ШСП».

Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют.

Был оформлен стенд «Школьная служба медиации», на котором размещена вся необходимая информация для педагогов, обучающихся, родителей по работе службы медиации, создана страница на школьном сайте, изготовлен "почтовый ящик медиации", куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем. Изучено ведение документации.

В 2017- 2019 учебных годах проводилась следующая работа:

1. Просветительская работа:

1.1. Тематические классные часы:

«Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

1.2. Родительские собрания:

«Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), - «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю, «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия»

2. Диагностическая работа:

1. Профилактике раннего семейного неблагополучия.
2. Недописанный тезис.
3. Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.
4. Самочувствие учащихся в коллективе.
5. Свойство и состояние личности.
6. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся.

3. Методическая работа:

3.1. ШМО классных руководителей.

1. Современные тенденции в воспитании и социализации детей.
2. «Развитие воспитательного потенциала образовательного учреждения через сотрудничество с семьёй»
3. Пути разрешения конфликтов.
4. Индивидуальная траектория развития обучающегося через мотивацию к активной жизненной позиции.

3.2. Педагогические советы:

1. «Медиация в школе как способ защиты прав и разрешения конфликтов участников образовательного процесса»
2. «Школьный буллинг. Пути выхода из конфликтных ситуаций.»

4. Результаты деятельности:

Учебный год	Обращения в школьную службу медиации			
	Ученик-ученик	Ученик-педагог	Ученик-родитель	Родитель-педагог
2016-2017	1	1	1	1
2017-2018	2	2	2	1
2018-2019	1	0	0	0
2019-2020	0	0	1	0

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;

- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Директор школы

Егорова С.В.