

Управление образования администрации
Сергиево-Посадского городского округа Московской области
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1»
юридический адрес: 141300, Московская область
г. Сергиев Посад, ул. 1-ой Ударной Армии, д. 93
Тел. факс 8(496)-542-07-40
e-mail: sepo_mbou_1@mosreg.ru
фактический адрес: 141300, Московская область
г. Сергиев Посад, ул. 1-ой Ударной Армии, д. 93
структурное подразделение: 141309, Московская область
г. Сергиев Посад, ул. Н. Громова, д.1
структурное подразделение: 141337, Московская область
Сергиево-Посадский городской округ, с. Мишутино, д.6А
структурное подразделение (дошкольное отделение): 141337, Московская область
Сергиево-Посадский городской округ, с. Мишутино, д.12А
структурное подразделение (дошкольное отделение): 141310, Московская область
г. Сергиев Посад, Зеленый переулок, д.25А
структурное подразделение (дошкольное отделение): 141310, Московская область
г. Сергиев Посад, ул. Валовая, д.23

Аналитическая справка опроса родителей по результатам удовлетворенности
реализации регионального проекта «Инновационная модель «Эффективная
начальная школа»

В апреле 2024 года в МБОУ СОШ №1 было проведено анонимное анкетирование родителей обучающихся 2 «Э» и 3 «Э» классов с целью определения их уровня удовлетворенности итогами обучения в «Эффективной начальной школе».

Цель: определение уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования необходимы субъективные оценки соответствия параметров потребностям людей, т.к. они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества.

Данный опрос родителей позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

По результатам опроса проведен качественный и количественный анализ. Данные занесены в сводные таблицы.

Всего участие приняли во 2 «Э» классе - 12 человек (из 21), в 3 «Э» классе 23 человека (из 26).

Опрос проводился по следующим вопросам

1. Насколько участие в региональном проекте «Инновационная модель «Эффективная начальная школа» вашей образовательной организации способствует разностороннему развитию личности Вашего ребенка?
2. Удовлетворены ли Вы результатами процесса обучения и воспитания Вашего ребенка?
3. Удовлетворены ли Вы перечнем внеурочной деятельности, который предоставляет школа для Вашего ребенка?
4. Удовлетворены ли Вы объемом и сложностью домашнего задания?
5. Степень удовлетворенности родителей проектом «Эффективная начальная школа».

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость по классам.

Результаты опроса родителей 2 "Э" класс

Удовлетворённость родителей: 83%

1. Насколько участие в региональном проекте «Инновационная модель «Эффективная начальная школа» вашей образовательной организации способствует разностороннему развитию личности Вашего ребенка?

Совершенно не способствует	Да, значительно способствует	Затрудняюсь с ответом. Я занимаю нейтральную позицию
2чел	7чел	3 чел
16%	58%	25%

2. Удовлетворены ли Вы результатами процесса обучения и воспитания Вашего ребенка?

Да, полностью удовлетворены, результаты процесса обучения и воспитания ожидаемые	Частично удовлетворены
9 чел.	3 чел.
75%	25%

3. Удовлетворены ли Вы перечнем внеурочной деятельности, который предоставляет школа для Вашего ребенка?

Да, полностью удовлетворены, перечень достаточно разнообразный	Частично удовлетворены	Нет, совсем не удовлетворены
5чел.	6 чел.	1 чел.
42%	50%	8%

4. Удовлетворены ли Вы объемом и сложностью домашнего задания?

Да, полностью удовлетворены, ребенок тратит на выполнение домашнего задания не более 1 ч.	Частично удовлетворены, приходится иногда помогать с выполнением домашнего задания	Нет, приходится постоянно выполнять домашнее задание вместе с ребенком более 2 ч.
5 чел.	6 чел.	1 чел.
41 %	50 %	8%

Результаты опроса родителей 3 "Э" класс

Удовлетворённость родителей: 70%

1. Насколько участие в региональном проекте «Инновационная модель «Эффективная начальная школа» вашей образовательной организации способствует разностороннему развитию личности Вашего ребенка?

Совершенно не способствует	Да, значительно способствует	Затрудняюсь с ответом. Я занимаю нейтральную позицию
2чел	7чел	9 чел
8%	52%	39%

2. Удовлетворены ли Вы результатами процесса обучения и воспитания Вашего ребенка?

Да, полностью удовлетворены, результаты процесса обучения и воспитания ожидаемые	Частично удовлетворены
20 чел.	3 чел.
87%	13%

3. Удовлетворены ли Вы перечнем внеурочной деятельности, который предоставляет школа для Вашего ребенка?

Да, полностью удовлетворены, перечень достаточно разнообразный	Частично удовлетворены	Нет, совсем не удовлетворены
14чел.	9 чел.	0 чел.
61%	39%	0%

4. Удовлетворены ли Вы объемом и сложностью домашнего задания?

Да, полностью удовлетворены, ребенок тратит на выполнение домашнего задания не более 1 ч.	Частично удовлетворены, приходится иногда помогать с выполнением домашнего задания	Нет, приходится постоянно выполнять домашнее задание вместе с ребенком более 2 ч.
9 чел.	12 чел.	1 чел.
39 %	52 %	9%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, было выявлено следующее:

Степень удовлетворительности родителей качеством образования детей-участников регионального проекта «Инновационная модель «Эффективная начальная школа» достаточно высокая – 83% во 2 «Э» классе, и средняя -70% в 3 «Э».

Общие выводы и рекомендации:

В целом по результатам опроса можно сделать вывод об удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитания учащихся.

Но, несмотря на это, образовательный процесс требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Общие рекомендации по повышению удовлетворённости качеством образования, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- оптимально распределение учебной нагрузки для обучающихся с учётом их индивидуальных особенностей и дифференциации учебного процесса;
- оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс;
- лично- ориентированный подход к обучающимся.

Классным руководителям 2 «Э» класса Положий Т.С. и 3 «Э» класса Кузовлевой Е.Н. рекомендовано обратить внимание и оказать всестороннюю методическую поддержку тем обучающимся, которые испытывают отдельные трудности в изучении учебных предметов, при необходимости привлекать к ликвидации возникающих трудностей педагогов-психологов.